


অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রত্যয়ন

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্গত কর্মসম্পাদন সূচক কলামের [১.৩.১] ক্রমিকে বর্ণিত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত কর্মসম্পাদন সূচকে লক্ষ্যমাত্রা ছিলো ৪ নম্বর অর্জন। অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ এই ৩ মাসে ২.০০ নম্বর অর্জিত হয়েছে।

কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন বিবরণ:

মাসের নাম	অর্জনের পরিমাণ
অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩	২.০০
মোট	২.০০ নম্বর



০২.০৩.২৪
এপিএ টিম লিডারের স্বাক্ষর
নাম, পদবীসহ সীল

রাশেদ নিজাম চৌধুরী
সেঞ্চ কমান্ডার (জি) বিএন
নৌ - প্রশিক্ষক ও
উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত)
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম।


প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষর
নাম, পদবীসহ সীল
ক্যাপ্টেন মোঃ ইবনে কায়সার তৈয়ুব
কমান্ড্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শঙ্কমাত্রা- ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	জোর
								অনুধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		৫০%	৬.০০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা				২	-	-	১			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২	১০	৭	৬			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা তর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	-	১	১	২.৫০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	১	-	-	-	১	২.৫০
		১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি												
													মোট	১২.৫০


 অভিযোগ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি


 কমান্ড্যান্ট
 বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম